

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 21.01.2026 klo 11:06. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

34214/2025

Ikäihmisten ympärivuorokautisen asumispalvelun yksilöhankinta, Attendo Oy, Hoivalinna

Valmistelijan yhteystiedot

Ostopalvelusuunnittelija Laura Selin-Hannola, laura.selin-hannola@pirha.fi, 040 144 7165

Päätöksen perustelu

Yksikössä asuvalle asiakkaalle oli myönnetty ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelu palvelusetelillä. Pirkanmaan hyvinvointialue päivitti palvelusetelin sääntökirjan maaliskuussa 2025. Palvelusetelin sääntökirjan päivittämisen johdosta asiakkaalla ei enää ollut mahdollista jäädä yksikköön palvelusetelillä. Pirkanmaan hyvinvointialue teki yksilöhankintapäätöksen § 32/2025 asiakkaalle Attendo Hoivalinnaan 31.12.2025 saakka turvaamaan asiakkaan palvelun jatkuvuuden. Asiakas on yksilöity edellä mainitun hankintapäätöksen salassa pidettävällä liitteellä. Sopimuksien perusteella ei tehdä uusien asiakkaiden sijoituksia yksikköön. Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen on kuvattu palvelukuvauksessa ja hankintasopimuksessa.

Asiakkaan palvelutarpeen on todettu jatkuvan edelleen 1.1.2026 jälkeen.

Tämä päätös koskee samaa ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelua. Asiakas ja asiakkaan palvelutarve on yksilöity tämän hankintapäätöksen salassapidettävällä liitteellä.

Yksilöhankinnan tarkoituksena on mahdollistaa asiakkaiden asumispalvelun jatkuminen samassa yksikössä asiakasta koskevan edellisen hankintapäätöksen päättymisajankohdan jälkeenkin. Tämän päätöksen mukaisten sopimuksien perusteella ei tehdä uusien asiakkaiden sijoituksia yksikköön.

Tällä päätöksellä asiakkaan ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelua hankitaan 1.1.2026 alkaen. Yksittäistä asiakasta koskeva yksilöhankinta päättyy siihen päivään, kun asiakkaan palvelutarve lakkaa tai asiakas poistuu palvelusta. Tämän päätöksen mukainen yksilöhankinta päättyy asiakkaalla viimeistään 31.12.2026.

Asiakkaan korkea ikä ja terveydentila huomioon ottaen kyse on käytännössä melko lyhytaikaisesta sopimuksesta, asiakkaan palvelutarve jatkuu oletettavasti korkeintaan alle puoli vuotta tästä hankintapäätöksestä. Palvelujen hankkiminen toteutetaan käytännössä soveltamalla voimassa olevaa sopimusta ja muuttamalla sen kestoa jatkumaan tämän hankintapäätöksen ajaksi.

Hankinta on hyväksyttävä julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, "hankintalaki") 136 §:n 2 momentin 2 kohdan mukaisena sopimusmuutoksena sekä hankintalain 110 §:n mukaisena suorahankintana erityistilanteessa.

Hankintalain 136 §:n 2 momentin 2 kohdan mukaan hankintasopimukseen voidaan tehdä muutos, jos alkuperäisen sopimuskumppanin on tarpeen suorittaa lisäpalveluja, jotka eivät sisältyneet alkuperäiseen sopimukseen, ja jos

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 21.01.2026 klo 11:06. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

sopimuskumppanin vaihtaminen ei ole mahdollista taloudellisista tai teknisistä syistä ja aiheuttaisi merkittävää haittaa tai kustannusten merkittävää päällekkäisyyttä hankintayksikölle. Palveluntuottajan on tarpeen tuottaa ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelua pidempään, koska asiakkaan palvelutarve jatkuu suunniteltua kauemmin. Palveluntuottajan vaihtaminen ei ole teknisesti mahdollista, koska se tarkoittaisi asiakkaan siirtämistä uuden palveluntuottajan yksikköön ja tällöin palvelua ei luonnollisesti voitaisi jatkaa muuttumattomana. Hyvinvointialueella on sosiaalihuoltolain (1301/2014) 38.3 §:n mukaisesti velvollisuus järjestää asiakkaiden tuki siten, että turvataan palvelujen jatkuvuus, ellei palvelujen muuttaminen ole asiakkaan edun mukaista. Asiakkaan pysymistä samassa yksikössä on perusteltu tarkemmin jäljempänä. Asiakkaan korkea ikä ja terveydentila huomioon ottaen on todennäköistä, että asiakkaan terveydentila heikkenisi muuton aikana ja muuton johdosta.

Hankintalain 110 §:n mukaan hankintayksikkö voi tehdä suorahankinnan yksittäisissä tapauksissa hankintalain 12 luvun mukaisissa sosiaali- ja terveyspalveluhankinnoissa, jos tarjouskilpailun järjestäminen tai palvelun tarjoajan vaihtaminen olisi ilmeisen kohtuutonta tai erityisen epätarkoituksenmukaista asiakkaan kannalta merkittävän hoito- tai asiakassuhteen turvaamiseksi. Hankintalain esitöiden (HE 108/2016 vp, s. 216, ja HE 50/2006 vp, s. 113) mukaan asiakkaan kannalta merkittävän hoito- tai asiakassuhteen turvaamisella tarkoitettaisiin pitkäaikaisen asiakassuhteen jatkamista tilanteessa, jossa aiempi sopimuskausi päättyy ja palvelut kilpailutetaan uudestaan.

Tämä hankintapäätös tehdään turvaamaan Pirkanmaan hyvinvointialueen lakisääteisten tehtävien häiriötön toiminta ja palvelujen jatkuvuus. Hyvinvointialueen järjestämisvastuuseen kuuluu muun muassa sosiaalihuoltolain (1301/2014) 14 §:n 2 momentin 11 kohdan mukaan ympärivuorokautisen palveluasumisen järjestäminen. Sosiaalihuoltolain 38.3 §:n nojalla hyvinvointialueella on velvollisuus järjestää asiakkaiden pysyvä tai pitkäaikainen tuki siten, että turvataan palvelujen jatkuvuus, ellei palvelujen muuttaminen ole asiakkaan edun mukaista. Hallituksen esityksen (HE 164/2014 vp, s. 132) mukaan lähtökohtana tulisi olla palvelukokonaisuuden yhtenäisyys ja jatkuvuus, ja palvelujen muuttamisen tulisi ensisijaisesti perustua asiakkaan etuun. Ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista annetun lain (980/2012, "vanhuspalvelulaki") 14 §:n 2 momentin mukaan pitkäaikaista hoitoa ja huolenpitoa turvaavat sosiaali- ja terveyspalvelut on toteutettava niin, että iäkäs henkilö voi kokea elämänsä turvalliseksi, merkitykselliseksi ja arvokkaaksi ja että hän voi ylläpitää sosiaalista vuorovaikutusta sekä osallistua mielekkääseen, hyvinvointia, terveyttä ja toimintakykyä edistävään ja ylläpitävään toimintaan. Iäkkäille avio- ja avopuolisoille on järjestettävä mahdollisuus asua yhdessä. Pykälän 3 momentin mukaan hyvinvointialueen on turvattava iäkkään henkilön pitkäaikaisen hoitojärjestelyn pysyvyys, jollei järjestelyä ole aiheellista muuttaa iäkkään henkilön toivomuksen tai hänen palveluntarpeidensa muutoksen johdosta taikka muusta erityisen painavasta ja perustellusta syystä. Vanhuspalvelulakia koskevan hallituksen esityksen (HE 160/2012 vp, s. 43–44) mukaan 2 momentissa tarkoitettu turvallisuuden kokemus merkitsee luottamusta hoitojärjestelyn pysyvyyteen, mistä säädetään erikseen pykälän 3 momentissa. Kun iäkäs henkilö on muuttanut omasta kodistaan esimerkiksi tehostetun palveluasumisen yksikköön, hänen tulisi voida elää siellä tarvitsematta

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 21.01.2026 klo 11:06. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

pelätä tutun elinympäristön ja siihen liittyvien ihmissuhteiden menettämistä. Lain esitöissä on edelleen todettu, että kilpailuttaminen ei muodosta sellaista erityistä syytä, jonka perusteella hoidon pysyvyydestä voitaisiin poiketa, vaan asiaa tulisi tarkastella asiakkaan kokonaistilanteen kannalta. Esitöissä viitataan Kuntaliiton oppaaseen "Palveluasumisen järjestäminen ja kilpailuttaminen" (2012), jossa suositellaan asukkaiden ostopalvelusopimuksen jatkamista nykyisessä yksikössä erityistilanteen suorahankinnan perusteella sen sijaan, että asukkaat joutuisivat kilpailutuksen johdosta siirtymään toiseen yksikköön.

Asiakkaan osalta on arvioitu, että palvelun tarjoajan vaihtaminen olisi ilmeisen kohtuutonta ja erityisen epätarkoituksenmukaista kyseisen asiakkaan kannalta merkittävän asiakassuhteen turvaamiseksi. Asiakkaan osalta on siis arvioitu, että asiakkaalla on sellaiset olosuhteet, jotka täyttävät erityistilanteessa tehtävän suorahankinnan edellytykset.

Sosiaalihuoltolaissa ja vanhuspalvelulaissa on edellä todetusti vahvistettu velvollisuus palvelujen jatkuvuuden ja muuttumattomuuden turvaamiseen. Sosiaalihuoltolain perusteella asiakkaan olosuhteet edellyttävät palvelujen jatkuvuutta silloin, kun asiakas saa sosiaalihuoltolain mukaista palvelua ja tuen tarve on pitkäaikaista tai pysyvää. Vanhuspalvelulain perusteella taas asiakkaan olosuhteet edellyttävät palvelujen jatkuvuutta silloin, kun asiakas on iäkäs ja kyse on pitkäaikaisesta hoitojärjestelystä. Tässä päätöksessä tarkoitettu asiakas saa sosiaalihuoltolain mukaista palvelua, asiakas on iäkäs ja kyse on pitkäaikaisesta tai pysyvästä palvelusta, joten asiakkaan olosuhteet edellyttävät sosiaalihuoltolain ja vanhuspalvelulain nojalla jatkuvuuden ja muuttumattomuuden turvaamista.

Asiakkaalle on tehty yksilöllinen palvelutarpeen arviointi (sosiaalihuoltolain 36 §), jossa asiakkaan omakohtainen tilanne on kattavasti arvioitu. Asiakkaalle on laadittu asiakassuunnitelma ja asiakas on saanut myönteisen palvelupäätöksen ympärivuorokautisesta palveluasumisesta. Asiakkaan ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelutarve on arvioitu RAI-arviointimenetelmää käyttäen ja RAI-mittaritulosten perusteella asiakkaalla on tarve ympärivuorokautiselle palveluasumiselle. Asiakkaan palvelutarpeen arvioinnissa huomioidaan RAI-arviointitietojen lisäksi asiakkaan kokonaistilanne.

Ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvuluista annetun lain (980/2012) 15 a §:n mukaan hyvinvointialueen on käytettävä RAI-arviointivälineistöä iäkkään henkilön toimintakyvyn arvioinnissa, jos hän 15 §:n 1 momentissa tarkoitettun ammattihenkilön alustavan arvion mukaan tarvitsee säännöllisesti annettavia sosiaalipalveluja hoitonsa ja huolenpitonsa turvaamiseksi. Lisäksi hyvinvointialueen on huolehdittava, että RAI-arviointivälineistöä käytetään myös silloin, kun iäkäs henkilö saa edellä tarkoitettuja hyvinvointialueen järjestämiä palveluja ja hänen olosuhteissaan tapahtuu olennaisia muutoksia. RAI-arviointivälineistö kuuluu 15 §:n 3 momentissa tarkoitettuihin luotettaviin toimintakyvyn arviointivälineisiin.

Asiakkaan siirto yksiköstä toiseen voi vaarantaa asiakkaan terveyden, turvallisuuden, voinnin, sosiaaliset suhteet ja oikeuden arvokkaaseen kuolemaan. Lisäksi siirto ei olisi asiakkaan etuun, toiveisiin tai palvelutarpeen muutokseen, vaan kilpailutukseen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 21.01.2026 klo 11:06. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

perustuva, joten se olisi lain vastainen. Hyvinvointialueella ei siis ole sosiaalihuoltolain tai vanhuspalvelulain edellyttämää perustetta muuttaa asiakkaan palvelua siirtämällä asiakas toiseen yksikköön.

Siten yksittäistä asiakasta koskeva sopimuksen jatkaminen erityistilanteessa on perusteltua.

Tämän päätöksen nojalla edellä viitattu sopimus jatkuu tässä päätöksessä yksilöidyllä asiakkaalla keskeytyksettä

Soveltuvuusvaatimuksissa on huomioitu sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain (612/2021) 14 §:n edellyttämät yksityistä palveluntuottajaa koskevat vaatimukset. Tarjous täyttää tilaajan vaatimukset ja on hinnaltaan ja muilta ehdoiltaan hyväksyttävissä. Edellä mainitun perusteella esitetään, että ikäihmisten ympärivuorokautisen palveluasumista yksilöhankinta toteutetaan Attendo Oy:n (y-tunnus 1755463- 2) kanssa. Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista, sillä edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain 16 §:n mukainen perustelu

Pirkanmaan hyvinvointialueen strategiassa ja siihen sisältyvässä palvelustrategiassa asetetaan muun ohella palvelujen järjestämistä linjaavat tavoitteet ja palveluiden verkoston periaatteet. Hankinnan kohteena olevien palveluiden hankkiminen yksityiseltä palveluntuottajalta on tarpeen palveluiden tarkoituksenmukaiseksi järjestämiseksi ja asiakkaiden palvelutarpeisiin vastaavien palveluiden riittävän saatavuuden takaamiseksi hyvinvointialueella. Tilaaja on huomioinut hankintaa määrittellessään järjestämislain (612/2021) vaatimukset palveluiden järjestämisvastuusta ja asiakkaiden palveluiden yhdenvertaisesta toteutumisesta. Hankinta täyttää järjestämislain 12 §:ssä asetetut edellytykset palvelujen hankkimiseksi yksityisiltä palveluntuottajilta. Tilaaja varmistaa palveluntuottajan kanssa tehtävällä sopimuksella järjestämislain 15 §:ssä asetetut vaatimukset. Sopimuskaudella tilaaja seuraa palvelun tuottamista ja sopimusvelvoitteiden täyttämistä. Tilaaja on varautunut palveluiden jatkuvuuden hallintaan sekä potentiaalisimpiin häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin.

Asiakirjojen julkisuus

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Päätösesitys perusteluineen tulee julkiseksi päätöksenteon jälkeen ja asiakirjat ovat liikesalaisuuksia ja asiakaskertomukseen kirjattuja yksilökohtaisia perusteluja lukuun ottamatta julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen sekä asianosaisjulkisia hankintapäätöksen jälkeen. Asiakirjoja säilytetään Pirkanmaan hyvinvointialueen sähköisessä arkistossa. Asiakirjapyynnöt tulee osoittaa kirjaamoon.

Sopimuksen omistaja ja vastuuhenkilö

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 21.01.2026 klo 11:06. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Sopimuksen omistaa Pirkanmaan hyvinvointialueen ikäihmisten palveluiden toimialue. Sopimuksen vastuuhenkilönä on ikäihmisten palveluiden toimialuejohtaja Mari Ollinpoika. Henkilön vaihtuessa vastuu sopimuksesta siirtyy kulloisellekin viran tai toimen haltijalle. Vastuuhenkilö on nimennyt yhteyshenkilön sopimukselle.

Päätös

Päätöksen perusteluissa mainittua ikäihmisten ympärivuorokautisen palveluasumisen hankintasopimusta muutetaan siten, että sopimuksen kestoja jatketaan tämän hankintapäätöksen mukaisesti. Tällä päätöksellä asiakkaan ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelua hankitaan 1.1.2026 alkaen. Yksittäistä asiakasta koskeva yksilöhankinta päättyy siihen päivään, kun asiakkaan palvelutarve lakkaa tai asiakas poistuu palvelusta. Tämän päätöksen mukainen yksilöhankinta päättyy asiakkaalla viimeistään 31.12.2026.

Palveluntuottaja laskuttaa tilaajaa tilaajan ohjeiden ja sopimuksen mukaisesti. Tämän ikäihmisten ympärivuorokautisen palveluasumisen yksilöhankinnan sitoumukseton vuosiarvo on noin 67 000 euroa.

Hankinnan kustannukset maksetaan kustannuspaikalta 41820.

Sopimus hankinnasta syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Päätöksen peruste

Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalouden tehtäväalueen toimintasääntö (29.12.2025 § 188) 7. luvun mukaan toimialuejohtaja päättää alaisensa toiminnan osalta irtaimen omaisuuden sekä palvelujen hankinnasta sekä näihin päätöksiin liittyvien sopimusten hyväksymisestä käyttösuunnitelman rajoissa enintään 500.000 euroon saakka.

Tiedoksi

palveluhankinnat, Päivi Tryyki, Heli Suuronen, Anna Mustonen, Attendo Oy

Allekirjoitus

Mari Ollinpoika, ikäihmisten palvelujen toimialuejohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 22.1.2026

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere
22.01.2026

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 21.01.2026 klo 11:06. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Laura Selin-Hannola
OSTOPALVELUSUUNNITTELIJA

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostitse 22.1.2026

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 21.01.2026 klo 11:06. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 5/2026

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksianto

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankintaoikaisuohje

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankintaoikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosainen on mm. tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja ja osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 21.01.2026 klo 11:06. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon päätöksestä muutoksenhakuohjeineen.

Tiedoksianto sähköisesti

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun määräajan laskeminen

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun toimitusosoite

Hyvinvointialuelain mukaista oikaisua haetaan aluehallitukselta ja hankintalain mukaista hankintaoikaisua päätöksen tehneeltä viranomaiselta. Vaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 2000, 33521 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: asiointi.pirha.fi (Asioi hallinnon kanssa).